



CZ Zorgverzekeringen 2015

Collectief via uw tussenpersoon





CZ helpt u met het kiezen van uw collectieve zorgverzekering

U wilt graag verzekerd zijn van goede zorg. Zorg die beschikbaar is wanneer u het nodig hebt en aansluit bij uw wensen en behoefte. Het kiezen van de juiste collectieve zorgverzekering is hiervoor heel belangrijk. Daarom helpen we u hierbij. Onze adviseurs staan voor u klaar om u persoonlijk advies te geven. En ook online begeleiden we u stap voor stap naar de zorgverzekering die het beste past bij uw situatie.

Dat doen we graag voor u. Aarzel dus niet om onze adviseurs te bellen, dan helpen wij u verder!

CZ Alles voor betere zorg

In deze brochure leest u meer over de collectieve zorgverzekeringen van CZ. Op [CZ.nl](https://www.cz.nl) vindt u uitgebreide informatie over onze verschillende zorgverzekeringen en berekent u meteen uw premie.



Kies eerst uw basisverzekering

Iedereen in Nederland is volgens de wet verplicht een basisverzekering af te sluiten. De basisverzekering vergoedt de medisch meest noodzakelijke zorgkosten. De overheid bepaalt de vergoedingen in de basisverzekering. In de basisverzekering zit bijvoorbeeld de zorg van uw huisarts of medisch specialist, ambulancevervoer, maar ook medicijnen en opname in het ziekenhuis.

Op [CZ.nl/zorgverzekering](https://cz.nl/zorgverzekering) en in de pakketvergelijker vindt u meer informatie over de precieze vergoedingen.

Een basisverzekering heeft een looptijd van 1 kalenderjaar. Bij CZ kunt u kiezen uit 3 basisverzekeringen. De soort vergoedingen in die basisverzekeringen zijn steeds dezelfde. Soms is het percentage dat u vergoed krijgt anders. Ook zijn de extra services die u erbij krijgt verschillend.

Hiernaast ziet u een overzicht met de verschillen. Hebt u nog vragen? Kijk verder op [CZ.nl](https://cz.nl), bel CZ Klantenservice of bezoek uw tussenpersoon.

19%
koos
hiervoor

73%
koos
hiervoor

8%
koos
hiervoor

Op
CZ.nl/aanmelden
berekent u uw premie
inclusief collectiviteits-
korting

Zorgbewustpolis	Zorg-op-maatpolis	Zorgkeuzepolis
Deze polis is een natura-verzekering . U gaat naar zorgverleners waarmee CZ een contract heeft, waardoor u een lagere premie betaalt. Met gecontracteerde zorgverleners heeft CZ afspraken gemaakt over prijzen en kwaliteit van de dienstverlening. Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener, dan vergoedt CZ 65% van de nota tot maximaal 65% van het afgesproken tarief. De Zorgbewustpolis is een internetpolis.	Dit is ook een natura-verzekering . U gaat naar zorgverleners waarmee CZ een contract heeft. Bezoekt u een niet-gecontracteerde zorgverlener, dan vergoedt CZ 75% van de nota tot maximaal 75% van het afgesproken tarief.	Deze polis is een restitutie-verzekering . Als u hiervoor kiest, kunt u naar iedere zorgverlener of -leverancier die voldoet aan de eisen in de verzekeringsvoorwaarden. U betaalt daarom iets meer premie voor deze polis.
• 100% vergoeding gecontracteerde zorg • 65% vergoeding van niet-gecontracteerde zorg • keuze uit 2 eigen risico's • communicatie vanuit CZ altijd digitaal via Mijn CZ en e-mail. U mag natuurlijk altijd bellen met CZ • betaling via automatische incasso	• 100% vergoeding gecontracteerde zorg • 75% vergoeding van niet-gecontracteerde zorg • keuze uit 6 eigen risico's • correspondentie via e-mail of post • betaling via automatische incasso of acceptgiro	• voor de kosten van de zorg ontvangt u een vergoeding tot 100% van het wettelijk vastgestelde tarief. Is er geen wettelijk tarief voor een zorgsoort? Dan vergoeden we de kosten tot de redelijke marktprijs. • keuze uit 6 eigen risico's • correspondentie via e-mail of post • betaling via automatische incasso of acceptgiro

Een second opinion via Best Doctors

Kiest u voor de Zorg-op-maatpolis of de Zorgkeuzepolis? Dan kunt u in overleg met onze zorgadviseurs gebruikmaken van Best Doctors. Best Doctors is een internationaal netwerk van specialisten. Zij kunnen u een second opinion geven over de beste behandeling voor uw ziekte of aandoening.

Kijk voor de voordelen van collectief verzekerd zijn op cz.nl/collectief

Wilt u meer zorg verzekeren?

Collectieve aanvullende verzekering

Sommige kosten vergoeden we niet of maar gedeeltelijk uit de basisverzekering, zoals de kosten van fysiotherapie. Deze kosten kunt u apart verzekeren in een collectieve aanvullende verzekering. CZ heeft verschillende collectieve aanvullende verzekeringen met vergoedingen die oplopen in dekking: Basis Collectief, Plus Collectief en Top Collectief. Met name Plus Collectief is in combinatie met een tandartsverzekering een ideale verzekering voor gezinnen. U hebt dan een ruime vergoeding voor fysiotherapie, de griep prik en preventief onderzoek. En de tandartsverzekering geeft een uitgebreide vergoeding voor orthodontie. Dat is fijn als één van uw kinderen een beugel draagt. Ook heeft CZ collectieve aanvullende verzekeringen die passen bij de fasen in uw leven: Jongeren en 50+. Deze aanvullende verzekering stelden we op maat samen: u betaalt alleen voor zaken die bij uw levensfase horen. Zo betaalt u bijvoorbeeld niet voor extra kraamzorg.

Voor een aanvullende verzekering betaalt u premie vanaf uw 18e jaar. Meeverzekerde kinderen tot 18 jaar betalen geen premie. Zij krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de ouder/verzorger met de duurste aanvullende verzekering. Uw aanvullende verzekering duurt een heel kalenderjaar. U kunt dus ieder jaar wisselen, als uw behoefte wijzigt. CZ accepteert u zonder medische beoordeling.

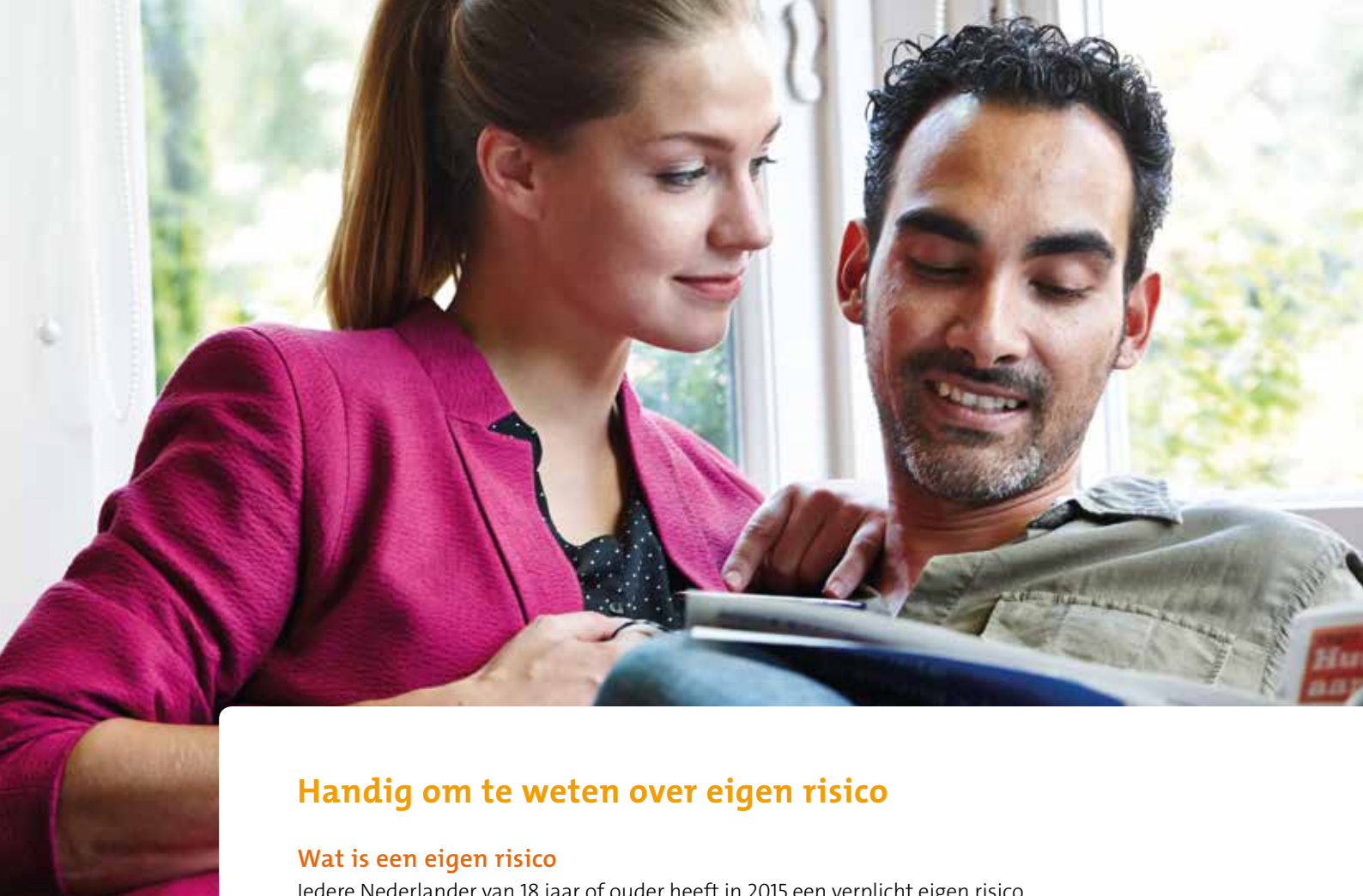
Collectieve tandartsverzekering

De kosten van een tandarts vergoeden we voor kinderen tot 18 jaar uit de basisverzekering. Vanaf 18 jaar komen de tandartskosten voor eigen rekening en kunt u deze verzekeren via een tandartsverzekering. Deze duurt een heel kalenderjaar.

CZ heeft 2 verschillende collectieve tandartsverzekeringen: Tandarts Collectief en Uitgebreide Tandarts Collectief. Het verschil tussen deze twee verzekeringen is het maximale bedrag dat CZ vergoedt per jaar. Beide verzekeringen vergoeden ook kosten voor orthodontie. Met de aanvullende verzekering Jongeren hoeft u geen aparte tandartsverzekering af te sluiten, omdat CZ via deze aanvullende verzekeringen de kosten van de tandarts en/of orthodontist al vergoedt. U vindt meer informatie in de pakketvergelijker of op [CZ.nl/aanmelden](https://cz.nl/aanmelden).

Iedereen kan zich aanmelden voor de tandartsverzekering Tandarts Collectief, CZ accepteert u voor deze verzekering zonder medische beoordeling. Voor de tandartsverzekering Uitgebreide Tandarts Collectief beoordeelt CZ wat de staat is van uw gebit via een verklaring van uw tandarts. U hoort daarna of u deze verzekering af kunt sluiten.





Handig om te weten over eigen risico

Wat is een eigen risico

Iedere Nederlander van 18 jaar of ouder heeft in 2015 een verplicht eigen risico van € 375,-. Dit heeft de overheid bepaald. Het eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen, voordat u een vergoeding krijgt. Het eigen risico geldt alleen voor vergoedingen uit de basisverzekering. Behalve voor een bezoek aan de huisarts, verloskundige zorg, kraamzorg, ketenzorg, nacontrole van nier- of leverdonoren, kosten van vervoer van donor bij orgaantransplantatie, hulpmiddelen in bruikleen en wijkverpleging.

Vrijwillig eigen risico

U kunt kiezen voor een extra vrijwillig eigen risico bovenop het verplichte eigen risico. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager uw premie. Het vrijwillig eigen risico geldt voor dezelfde vergoedingen als het verplicht eigen risico.

Eigen risico gespreid betalen

U kunt uw eigen risico in gelijke termijnen vooraf betalen. Zodat u niet onaangenaam verrast wordt door een factuur van een behandeling die we verrekenen met uw eigen risico. Hiermee voorkomt u een financiële tegenvaller. Kijk voor meer informatie hierover op [CZ.nl/eigen-risico](https://www.cz.nl/eigen-risico).

Handig op vakantie

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Als er op vakantie iets gebeurt en u hebt medische hulp nodig, bel dan de CZ Helpline. U krijgt van een Nederlandse deskundige advies en informatie. Bijvoorbeeld of u naar de dokter moet of waar het dichtstbijzijnde ziekenhuis is.

Met een EHIC-pas, die u aanvraagt bij CZ, hoeft u gemaakte zorgkosten binnen Europa niet voor te schieten. CZ rekent rechtstreeks af met de zorgverlener. Ook maakt u in het buitenland eenvoudig gebruik van de app CZ Reishulp.

Besparen op uw premie

Premie

De premie is het bedrag dat u betaalt voor de basisverzekering. De premie van de verschillende basisverzekeringen vindt u op uw offerte of in de premietabel. Uw werkgever heeft een collectieve zorgverzekering afgesloten bij CZ. Hierdoor ontvangt u korting op de premie. Deze korting geldt ook voor uw eventuele partner en kinderen. Kinderen tot 18 jaar zijn mee-verzekerd en betalen geen premie en hebben ook geen eigen risico.

De maandpremie van uw zorgverzekering is een flinke uitgave en drukt soms behoorlijk op uw maandelijkse lasten. Enkele tips om te besparen op uw zorgpremie.

- Als uw huisarts en ziekenhuis gecontracteerd zijn door CZ, is het voor u misschien interessant om de Zorgbewustpolis te kiezen. De maandpremie van deze polis is lager dan die van de andere polissen. Denk na of een vrijwillig eigen risico bij u past. Als u verwacht weinig medische kosten te maken, kan dit gunstig voor u zijn. Wel moet u in staat zijn het eigen risico te kunnen betalen als u toch medische kosten maakt.
- Misschien hebt u recht op zorgtoeslag. U krijgt dan via de belastingdienst een bijdrage in uw zorgkosten. U vraagt dit aan bij de belastingdienst via Toeslagen.nl of belt naar de BelastingTelefoon (0800) 0543.

Op
CZ.nl/zorgvinden
ziet u alle
gecontracteerde
zorgverleners van
CZ

- Als u kiest voor een jaar-, halfjaar- of kwartaalbetaling vooraf, ontvangt u korting op uw premie. Dit kan oplopen tot maximaal 3% per jaar.

Waarom contracteert CZ zorgverleners?

CZ vindt het erg belangrijk dat zorgverleners zoals ziekenhuizen, apotheken, fysiotherapeuten en hulpmiddelenleveranciers aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen. Daarom maken we afspraken over behandelingen, zodat we zeker weten dat een specifieke behandeling goed wordt uitgevoerd. Ook maken we afspraken over de prijs die deze zorgverleners mogen vragen voor geleverde diensten en producten. Zo proberen we de kosten in de zorg te beheersen en het Nederlandse zorgstelsel betaalbaar te houden.

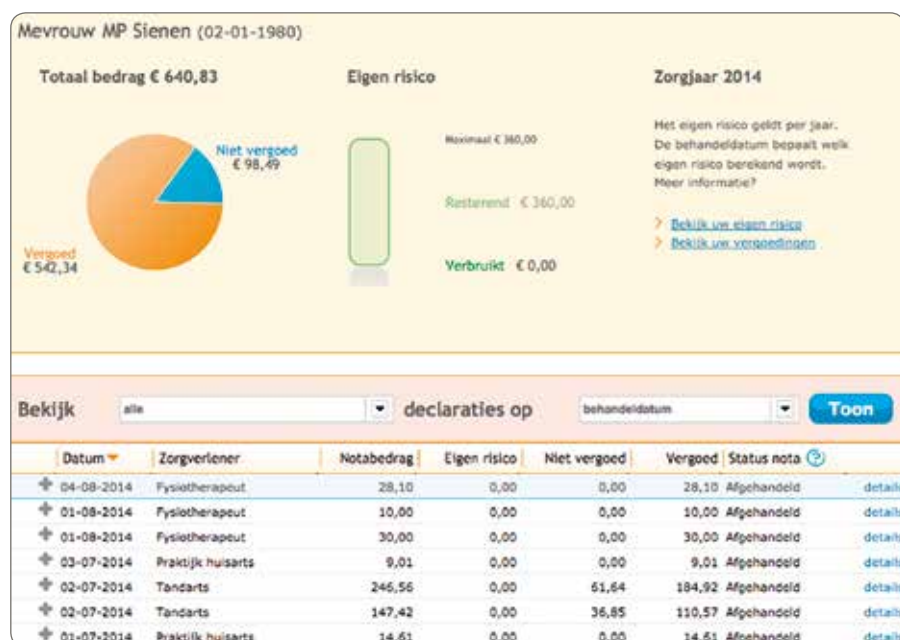


CZ is in 2014 uitgeroepen tot de zorgverzekeraar met de beste online service

Regel alles eenvoudig online

Met Mijn CZ regelt u eenvoudig al uw verzekeringszaken. Op Mijn CZ kunt u:

- Uw polis en vergoedingen bekijken
- Uw gegevens wijzigen
- Uw nota's declareren
- Het saldo van uw eigen risico controleren
- Inzien welke nota's wij namens u rechtstreeks betaalden aan zorgverleners



Extra's van CZ

- Nota's die u zelf indient bij CZ, declareert u online. Via post mag ook natuurlijk. Binnen 10 dagen staat het geld op uw rekening.
- Als klant van CZ kunt u korting krijgen op producten en diensten die helpen om fit en gezond te blijven. Zoals korting op fitness en korting op brillen en lenzen. Kijk voor een overzicht op CZ.nl/klantvoordeelp.
- Vraagt u zich af hoe u de zorg voor uw aandoening kunt regelen of waar u het beste terecht kunt voor een behandeling? Onze zorgadviseurs helpen u graag. Alle adviseurs hebben een medische achtergrond en kunnen uw situatie goed inschatten. Zij geven u advies als u bijvoorbeeld op een wachtlijst staat of een second opinion van een andere arts wilt horen. Zo helpen we u de weg te vinden in de zorg en hebt u één aanspreekpunt.



Online aanmelden
is het snelst en
biedt u extra
gemak

Wilt u zich collectief verzekeren bij CZ?

Ga dan naar onze website cz.nl/aanmelden

We helpen u uitgebreid met het maken van uw keuze. Houd uw burgerservicenummer bij de hand. En het collectiviteitsnummer van uw bedrijf. Dit vraagt u op bij uw werkgever.

CZ Klantenservice

Onze adviseurs staan voor u klaar om u te helpen. Maandag tot en met vrijdag van 8:00 uur tot 21:00 uur en zaterdag van 10:00 uur tot 14:00 uur via (0800) 024 44 88.

Wilt u liever persoonlijk contact? Bezoek dan uw tussenpersoon. U vindt de adresgegevens op CZ.nl/tussenpersoon.

U kunt ook gebruikmaken van het aanmeldformulier dat u vindt in dit informatiepakket.

Overstappen

Normaal gesproken kunt u per 1 januari overstappen, maar hebt u een nieuwe werkgever en had u al een collectieve zorgverzekering bij uw oude werkgever? Dan hoeft u niet te wachten tot 1 januari. Dit geldt ook als u een nieuwe werkgever hebt en u nu individueel (dus niet via uw werkgever of een organisatie) bij CZ bent verzekerd.



Alles voor betere zorg

Juridische informatie

Organisatie

CZ Groep Zorgverzekeraar, statutaire naam OWM Centrale Zorgverzekeraars groep, Zorgverzekeraar U.A. (KVKnr. 41095222)

CZ Groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar, statutaire naam OWM Centrale Zorgverzekeraars groep, Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar U.A. (KVKnr. 18028752)

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaardencollectief, een CZ-kantoor, de Kamer van Koophandel of bel ons. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Niet tevreden?

Laat het ons gerust weten. Onze interne klachtenprocedure is raadpleegbaar via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg, www.skgz.nl. Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken: De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561), de Nederlandse Zorgautoriteit en het Nederlands Zorginstituut.

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleenen.